

Incoming Forsikring

Betingelser nr. 07102

Gyldig fra den 2. maj 2021

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Kontakt | 2 |
| Skade og Kundeservice | 2 |
| Indledning | 3 |
| Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan dækkes? | 3 |
| Hvornår skal forsikringen tegnes? | 3 |
| Hvornår gælder forsikringen? | 3 |
| Hvor gælder forsikringen? | 3 |
| Forsikringssummer | 3 |
| Sygdom og tilskadekomst | 5 |
| Forsikringssum | 4 |
| Hvilke krav er dækket? | 4 |
| Hvad dækker forsikringen | 4 |
| Undtagelser | 4 |
| Dokumentation i tilfælde af en skade | 5 |
| Privatansvar | 6 |
| Forsikringssummer | 6 |
| Hvilke krav er dækket? | 6 |
| Hvilke udgifter dækker forsikringen? | 6 |
| Undtagelser | 6 |
| Forpligtelse til at videregive oplysninger | 6 |
| Forpligtelse til at tage passende foranstaltninger | 7 |
| Stævning og juridisk rådgivning | 7 |
| Privat forlig | 7 |
| Strafrenter | 7 |
| Generelle bestemmelser | 8 |
| Definitioner | 11 |

Kontakt

| | Åbningstider | Kontakt |
|--|--|---|
| Har du spørgsmål? Hvis du har spørgsmål til din forsikring, dine tilvalgsmuligheder m.v., kan du døgnet rundt søge svar online på vores hjemmeside. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice. | Kundeservice Online døgnet rundt på www.erv.dk Via telefon eller email: mandag - fredag. Du finder vores åbningstider på www.erv.dk | www.erv.dk  +45 33 25 25 25  info@erv.dk |
| Er du kommet til skade? Hvis du har brug for akut hjælp, kan du døgnet rundt kontakte vores Alarmcentral. | Alarmcentral (akut hjælp) Åbent døgnet rundt, året rundt | www.erv.dk  +45 70 10 90 30  erv-alarm@euro-center.dk |
| Er din skade ikke akut, kan du kontakte vores Skadeafdeling. | Skadeafdeling (ikke akut hjælp) Du kan anmelde din skade via www.erv.dk eller ved at ringe til os. | www.erv.dk  +45 33 25 25 25  skade@erv.dk |

Indledning

Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Betingelserne skal læses sammen med din forsikringspolicy som tilsammen udgør forsikringsaftalen.
2. Hvis særlige betingelser gør sig gældende for din forsikring, er dette angivet i policen.
3. Undtagelser er markeret med gråt.

Alle ord i *kursiv* er defineret i slutningen af betingelserne.

Forsikringsgiver for denne forsikring er:

Europæiske Rejseforsikring A/S,
herefter kaldet Europæiske ERV

Frederiksbergs Allé 3
DK-1790 København V
CVR nr.: 62940514

Forsikringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet

A) Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan dækkes?

Den der tegner forsikringen, skal være fyldt 18 år og have fast bopæl i Norden, på Færøerne eller i Grønland i hele forsikringens dækningsperiode.

Forsikringen omfatter de personer, der fremgår af forsikringspolicyen. Alle nationaliteter kan forsikres. Personer, der er fyldt 70 år eller fylder 70 i løbet af dækningsperioden, kan dog ikke forsikres.

De personer, der fremgår af forsikringspolicyen, er de forsikrede i henhold til disse forsikringsbetingelser og bliver omtalt som "du", "dig" eller "forsikrede".

B) Hvornår skal forsikringen tegnes?

Forsikringen kan tegnes op til en uge efter ankomst til *Schengenområdet*, til Færøerne eller til Grønland. Hvis du får behov for at forlænge forsikringsperioden skal du kontakte Europæiske ERV's kundeservice på +45 33 25 25 25.

C) Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen kan tegnes for rejser af op til 12 måneders varighed. Forsikringsperioden fremgår af din forsikringspolicy. Når præmien er betalt, dækker forsikringspolicyen fra det tidspunkt, hvor du ankommer til et land inden for *Schengenområdet*, til Færøerne eller til Grønland, eller fra den dato du tegnede forsikringen, hvis denne dato er den seneste.

Forsikringsdækningen ophører ved din afrejse fra *Schengenområdet*, fra Færøerne eller fra Grønland eller på forsikringens udløbsdato, hvis denne dato er tidligere end din afrejsedato. Flere rejser til lande inden for *Schengenområdet*, Færøerne eller Grønland kan foretages i løbet af dækningsperioden.

Hvis din afrejse uden egen skyld bliver forsinket, forlænges forsikringsdækningen med op til 48 timer uden yderligere beregning.

D) Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker inden for *Schengenområdet*, på Færøerne og i Grønland. Forsikringen dækker ikke i forsikredes eget *bopælsland*.

E) Forsikringssummer

Dækningssummer og del-sommer fremgår af forsikringspolicyen og af disse forsikringsbetingelser. Hvis en skadesudgift ikke fremgår som dækket under "Hvad dækker forsikringen?", betyder det, at udgiften ikke er dækket af din forsikring.

1. Sygdom og tilskadekomst

1.1 Forsikringssum

DKK 250.000 – pr. januar 2020 svarende til EUR 33.500.

1.2 Hvilke krav er dækket?

Forsikringen dækker ved *akut sygdom eller tilskadekomst*, der er opstået på rejsen.

1.3 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige udgifter* til:

- a) behandling hos en læge (behandlende læge), der har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet,
- b) hospitalsindlæggelse på tosenkstue, medmindre andet aftales med Europæiske ERV, eller det er ordineret af Europæiske ERV's læge,
- c) medicin, som er ordineret af behandlende læge eller Europæiske ERV,
- d) op til 10 behandlinger hos en fysioterapeut, kiropraktor, zoneterapeut eller akupunktør, maksimalt DKK 10.000,
- e) tandbehandling hos en tandlæge, der har autorisation i det land, hvor du bliver handlet. Forsikringen dækker 50% af udgifterne, dog maksimalt DKK 2.500,
- f) lokaltransport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge, tandlæge, fysioterapeut, kiropraktor, akupunktør, apoteket eller lufthavn. Både transporten og transportmidlet skal være ordineret af behandlende læge eller af Europæiske ERV's læge.
- g) sygetransport til nærmeste egnede behandlingssted i tilfælde af lokal behandlingssvigt, når Europæiske ERV's læge vurderer det nødvendigt og forsvarligt,
- h) uventet sygdom eller komplikationer hos moder og/eller ufødt barn opstået under eller som en følge af graviditet og fødsel, herunder behandling af et barn, der er født for tidligt, dvs. inden uge 37 (36+6), hvis forsikringens betingelser for dækning i øvrigt er opfyldt.
- i) *ekstraudgifter* til telefonopkald til og fra Europæiske ERV og Europæiske ERV's servicekontorer rundt om i verdenen,
- j) en forlængelse af din rejseforsikring hos Europæiske ERV, hvis din hjemkomst på grund af *akut opstået sygdom eller tilskadekomst* bliver forsinket ud over dækningsperioden,
- k) *hjemtransport* til din bopæl eller et hospital i dit *bopælsland*. Det er et krav for dækning, at Europæiske ERV's læge, efter kontakt til behandlende læge, vurderer at en *hjemtransport* er nødvendig og berettiget. Europæiske ERV beslutter, efter en medicinsk vurdering af din tilstand, om du skal *hjemtransporteres* med ambulance, almindelige transportmidler, ambulancefly eller lignende. Europæiske ERV beslutter, hvornår *hjemtransporten* finder sted,
- l) hjemsendelse af efterladt almindelig rejsebagage, som du må efterlade på grund af en *hjemtransport*,

- m) (ved dødsfald) enten *hjemtransport* af afdøde til en bedemand eller krematorium i *bopælslandet*, inklusiv alle lovpligtige krav til *hjemtransporten*, herunder balsamering og zinkkiste,
- n) (ved dødsfald) eller *rimelige og nødvendige udgifter* til kremering og/eller begravelse på opholdsstedet, hvis dine nærmeste pårørende ønsker dette. Forsikringen dækker maksimalt et beløb svarende til, hvad en hjemtransport af kiste til dit *bopælsland* ville koste,
- o) hvis du som følge af en dækningsberettiget skade bliver forhindret i at følge din planlagte rejserute, herunder din planlagte *hjemrejse* til dit *bopælsland*, og hvis du ikke er blevet *hjemtransporteret*, dækker forsikringen de *ekstra udgifter* til:
 - p) enten indhentning af fastlagt rejserute, maksimalt på økonomi-klasse, til den planlagte destination,
 - q) eller *hjemrejse* til dit *bopælsland*, maksimalt på økonomi-klasse.
 - r) Forsikringen dækker de *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til: hotelophold og fortæring op til DKK 1.500 pr. dag, dog måltider op til maksimalt DKK 250 pr. dag, hvis behandlende læge eller Europæiske ERV's læge vurderer, at du kan behandles ambulantly i stedet for hospitalsindlæggelse,
 - s) hotelophold og fortæring op til DKK 1.500 pr. dag, dog måltider op til maksimalt DKK 250 pr. dag, efter afsluttet lægebehandling frem til den dato, hvor du kan *hjemtransporteres*, *hjemrejse* eller indhente din fastlagte rejserute.

1.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- a. sygdom eller tilskadekomst opstået før forsikringen trådte i kraft, herunder akut forværring, komplikationer og følger, der opstår i forbindelse med en sådan forudbestående sygdom eller tilskadekomst,
- b. behandling eller hospitalsindlæggelse på privathospital eller plejehjem,
- c. kontrol og behandling, herunder medicinering, påkrævet for at holde en kronisk eller eksisterende lidelse *stabil* og velbehandlet,
- d. et behandlingsbehov, der var kendt ved din udrejse,
- e. behandling af patienter diagnosticeret med AIDS, uanset årsagen til behandlingen,
- f. spa- eller rekreationsophold,
- g. hospitalsbehandling og indlæggelse når Europæiske ERV vurderer, at behandlingen kan vente til efter hjemkomst til dit *bopælsland*,
- h. rejseudgifter som følge af din frygt for smitte og sygdomme,
- i. udgifter opstået fordi du ikke følger behandlende læges eller Europæiske ERV's anvisninger,
- j. erstatning, udskiftning eller reparation af proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler,
- k. udgifter påløbet efter ankomst til dit *bopælsland*,
- l. udgifter til behandling, du selv har arrangeret, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet behandlingen.
- m. direkte eller indirekte udgifter opstået i forbindelse med graviditet eller fødsel fra graviditetsuge 37 (36+6), medicinsk forventelig fødselshjælp og komplikationer herved, f.eks. planlagt kejsersnit, igangsættelse af fødsel, epiduralblokade, m.v.

1.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

Det er et krav for dækning hos Europæiske ERV:

- at du fra behandlende læge på stedet, hvor sygdommen/tilskadekomsten opstår, får en lægejournal, der angiver diagnosen, og at du på anmodning sender alle relevante lægelige oplysninger, herunder oplysninger om tidlige lidelser, til Europæiske ERV's læge,
- at du sender en udfyldt skadeanmeldelse til Europæiske ERV sammen med originale kvitteringer for udgifter, der kræves erstatning for, hvis du selv har afholdt udgifterne i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst.

2. Privatansvar

2.1 Forsikringssummer

- Personskade: DKK 10.000.000
- Tingsskade: DKK 5.000.000

Selvom ét og samme skadestilfælde forårsager både person- og tingsskade, er den maksimale erstatning DKK 15.000.000 pr. skadestilfælde, og den højeste grænse for Europæiske ERV's forpligtelse efter et skadestilfælde er i alt DKK 15.000.000, selvom ansvaret pålægges flere, og selv om der er dækning på én eller flere policer i Europæiske ERV.

Hvis flere skader eller uheld indtræffer på samme tid, vurderes det som ét skadestilfælde, hvis de er forårsaget af den samme ulykke.

2.2 Hvilke krav er dækket?

Forsikringen yder dækning, når du som privatperson holdes erstatningsansvarlig overfor tredjepart for person- eller tingsskade i henhold til de almindelige regler om ansvar udenfor kontraktforhold i landet, hvor hændelsen finder sted. Hændelsen skal være forvoldt under din rejse til *Schengenområdet*, Færøerne eller Grønland.

2.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker udgifter, som den forsikrede skadevolder pålægges at betale.

Forsikringen dækker:

- Rimelige og sædvanlige udgifter til at fastslå ansvar og erstatningsomfanget.
- Beløb, du skal betale, i henhold til de almindelige regler om ansvar uden for kontraktforhold i landet, hvor hændelsen/skaden fandt sted.
- Udgifterne betales ved godkendelse og efter samråd med Europæiske ERV.

Europæiske ERV's forpligtelser:

Hvis du holdes erstatningsansvarlig for skader, som dækkes, har Europæiske ERV en ret og en forpligtelse til på dine vegne at:

- Undersøge, om der faktisk foreligger et erstatningsansvar.
- Forhandle med den, der kræver erstatning.
- Føre din sag ved ret eller voldgift.

Du kan ikke, fuldt eller delvist erkende erstatningsansvar for tab, skader eller uheld med bindende virkning for Europæiske ERV.

2.4 Undtagelser

Ansvarsforsikringen dækker ikke:

- Skader, som opstår grundet eller i forbindelse med kontrakter.
- Skader opstået i forbindelse med dit job eller arbejde.
- Rent økonomiske tab, som er opstået, men som ikke hænger sammen med person- eller tingsskade.
- Tab, skader eller tilskadekomst, som du påtager dig ansvaret for, som ligger udenfor de almindelige regler om ansvar udenfor kontraktforhold.
- Skader, som du har påført et *nært familiemedlem*.
- Mistede eller skadede ejendele, som du har lejet, leaset, lånt, fremstillet, bearbejdet, repareret, opbevaret eller på anden måde midlertidigt har været i besiddelse af.
- Tab, skader eller tilskadekomst som følge af slid, grov uagtsomhed eller en forsætlig handling.
- Tab, skader eller tilskadekomst forårsaget af dyr.
- Skader som følge af, at du har smittet en anden person med en infektion eller lignende.
- Ansvar for skader som følge af brug af motorkøretøjer, campingvogne, trailere, eller fly, droner, paraglidere, hangglidere og lignende fartøjer.
- Ansvar for skader som følge af brug af søfartøjer, som er længere end 3 meter med sejl eller motor, eller søfartøjer med en længde under 3 meter men med en motor kraft på mere end 3HK.
- Skader opstået i forbindelse med, at du forsætligt har begået en kriminel handling
- Bøder eller lignende krav, der er pålagt dig.
- Hændelige* ulykker.
- Atomskader.
- Skader, der direkte eller indirekte skyldes, eller hvis forløb eller omfang hænger sammen med krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig eller revolution.
- Udgifter, der skyldes, at et skib eller et fly har måttet ændre kurs på grund af din helbredsmæssige tilstand.
- Skader du har påført en anden person, der er dækket af denne forsikring.

2.5 Forpligtelse til at videregive oplysninger

Du har pligt til med det samme at overgive dokumenter og andre oplysninger til Europæiske ERV, der kan have betydning for vurderingen af en skade. Hvis du forsætligt tilbageholder oplysninger, der er af betydning for sagens afgørelse, ophører forsikringen.

2.6 Forpligtelse til at tage passende foranstaltninger

Du er forpligtet til efter bedste evne at forsøge at afværge skader, der umiddelbart kan opstå, eller til at begrænse skader, der allerede er sket.

Det indebærer bl.a., at:

- Du har pligt til at begrænse virkningerne af et *ulykkestilfælde*, der kan medføre erstatningsansvar.
- Du har pligt til samarbejde for at opretholde retten til at kræve regres mod tredjepart.

Hvis du ikke overholder disse bestemmelser, kan det betyde, at du helt eller delvist mister retten til dækning.

2.7 Stævning og juridisk rådgivning

Hvis du stævnes til at møde ved en domstol eller bliver underrettet om, at en sådan stævning er undervejs, skal det øjeblikkeligt meddeles til Europæiske ERV. Hvis du ikke overholder disse forpligtelser, kan en dom om erstatningsansvar ikke henvises til Europæiske ERV, og der ydes ikke erstatning for sagsomkostninger i rets- eller voldgiftssager.

2.8 Privat forlig

Hvis Europæiske ERV ønsker det, er du forpligtet til at samarbejde om privat forlig med den skadelidte. Hvis Europæiske ERV erklærer sig parat til at indgå privat forlig med den, der kræver skadeserstatning, er Europæiske ERV fri for alle forpligtelser i forbindelse med senere påløbne udgifter eller skader og fra forpligtelser til at foretage flere undersøgelser.

Hvis du uden Europæiske ERV's samtykke erkender erstatningsansvar, accepterer erstatningskrav eller betaler erstatning, er Europæiske ERV fri for alle forpligtelser.

2.9 Strafrenter

Europæiske ERV betaler ikke renteudgifter, som skyldes, at du har været for lang tid om at leve op til dine forpligtelser i henhold til forsikringsbetingelsernes bestemmelser.

2.10 Dokumentation i tilfælde af en skade:

- Anmeldelse til Europæiske ERV, indgivet af dig eller din advokat, så snart advokaten har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt tages.
- Angivelse af og oplysninger om modparten.
- Påstand(-e) i sagen.
- Kort sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes.
- Oplysninger om hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller undtagelsesvis måtte være indledt, herunder angivelse af *procesrisiko*.
- Eventuelt yderligere relevante oplysninger for sagen.

Generelle bestemmelser

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke – uden hensyntagen til forsikredes sindstilstand eller tilregnelighed – udgifter som vedrører, skyldes eller er opstået direkte eller indirekte som følge af:

- a) en kriminel handling udført af forsikrede eller dennes arving eller arvtager,
- b) forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller forsømmelser fra forsikrede,
- c) alkohol-, narkotika- eller medicinmisbrug, deltagelse i slagsmål, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre *rusmidler*,
- d) at forsikrede ikke ønsker at lade sig syge- eller *hjemtransportere*,
- e) selvforskyldt legemsbeskadigelse, selvmord eller selvmordsforsøg,
- f) skader, der direkte eller indirekte er opstået som følge af *aktiv deltagelse* i krig, invasion, fjendtligt angreb, borgerlige uroligheder, borgerkrig, *terroraktioner*, oprør, revolution, opstand, militær eller anden magtovertagelse, militær undtagelsestilstand samt militære operationer på land, til vands eller i luften (uanset om der er erklæret krig eller ikke),
- g) strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, medmindre andet fremgår under den enkelte dækning,
- h) atomprocesser eller -reaktioner, udløsning af atomenergi, ioniserende stråling, bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald eller kemiske eller biologiske stoffer,
- i) *professionel sportsudøvelse* og træning hertil,
- j) deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner*.

Herudover dækker forsikringen ikke, når det er i strid med umiddelbart gældende specifikke eller generelle handelsrestriktioner, herunder økonomiske eller finansielle restriktioner, samt yderligere sanktioner eller embargoer, der er vedtaget af EU, USA eller Danmark, medmindre ovennævnte foranstaltninger er vedtaget i strid med gældende EU-lov eller danske retsregler.

Der kan ydermere i forbindelse med internationale sanktioner opstå hindringer for forsikringsiveren vedr. levering af forsikringsydelsen, herunder men ikke begrænset til, udbetaling af skadeserstatning til skadelidte, eller at levering af tjenesteydelser hindres eller umuliggøres. Forsikringsgiveren eller dennes partner vil i disse tilfælde tilbyde en efter forholdende bedst mulig løsning for parterne.

Forsikringsaftalen

Forsikringsdækningen er underlagt forsikringspolicens, forsikringsbetingelserne og gældende Lov om forsikringsaftaler i Danmark i det omfang, bestemmelserne i denne lov ikke er fraveget.

Af forsikringspolicens fremgår forsikringens omfang, dækninger og præmier. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem disse forsikringsbetingelser og forsikringspolicens, har forsikringspolicens forrang overfor forsikringsbetingelserne.

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske ERV, inklusiv helbredsoplysninger, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for Europæiske ERV's vurdering af en skade, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Hvis forsikringstager eller forsikrede på et hvilket som helst tidspunkt, herunder, men ikke begrænset til, tidspunktet, hvor forsikringen blev tegnet, har ændret originale dokumenter, oplyst urigtige oplysninger eller tilbageholdt oplysninger, som må anses for at være af betydning for Europæiske ERV, er forsikringen ugyldig. Europæiske ERV kan i sådanne tilfælde ikke holdes ansvarlig i det tilfælde, at Europæiske ERV ikke ville have accepteret forsikringen, hvis oplysningerne var blevet rettidigt fremlagt.

Hvis Europæiske ERV ville have antaget forsikringen, men på andre vilkår, hæfter Europæiske ERV i det omfang, i hvilket Europæiske ERV mod den aftalte præmie ville have forpligtet sig.

Fortrydelsesret

For rejseforsikringer, der dækker i mere end 30 dage, gælder følgende fortrydelsesret:

- a) Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du eksempelvis modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, søndag, eller Grundlovsdag, kan du vente til den følgende hverdag.
- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske ERV, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til :

Europæiske ERV,
Frederiksberg Allé 3,
1790 København V.

Generelle bestemmelser

Opsigelse og ophør af forsikringen

Forsikringen ophører automatisk, når forsikringsperioden udløber.

Forsikringen kan opsiges skriftligt af dig eller af Europæiske ERV med mindst 30 dages varsel til forsikringsperiodens udløb. Du kan derudover altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsiges med forkortet varsel, har Europæiske ERV ret til at opkræve et gebyr.

I tilfælde af ændringer i lovgivning, ændret fortolkning eller justering af lovgivning, der resulterer i, at Europæiske ERV ikke længere må agere som forsikringsudbyder, forbeholder Europæiske ERV sig retten til at opsiges forsikringen med 6 måneders varsel.

Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag.

Hvis du herefter fortsat ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du sende en skriftlig klage til Kundeambassaden, som er vores klageansvarlige:

Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3
1790 Copenhagen V
Att.: Kundeambassaden
E-mail: kundeambassaden@erv.dk

Hvis du ikke er tilfreds med Europæiske ERV's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for Europæiske ERV:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 København V
Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13)

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- Europæiske ERV
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon: 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13)

Sammen med klageskemaet skal der indsendes et gebyr, der tilbagebetales, hvis:

- Du får helt eller delvist medhold i klagen.
- Klagen ikke kan behandles.
- Du selv tilbagekalder klagen.

Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtelse over for dig som kunde. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen. Adressen er:

Europæiske ERV

Att.: Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V.

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse.

I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Du kan finde vores til enhver tid gældende persondatapolitik på vores hjemmeside. [Klik her for at se persondatapolitikken.](#)

Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikringsselskab eller kreditkort. Hver virksomhed er dog erstatningspligtig over for forsikrede og/eller forsikringstager, som var denne virksomhed alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar.

I tilfælde af skade er forsikrede og/eller forsikringstager forpligtet til at oplyse, hvorvidt der haves forsikring hos et andet selskab og hvorvidt forsikrede og/eller forsikringstager er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækning.

Generelle bestemmelser

Offentlig dækning

Europæiske ERV er ikke forpligtet til at dække udgifter, der helt eller delvist er dækket af offentlige myndigheder eller lignende.

Samarbejdspligt

Forsikringstager og forsikrede er forpligtet til at samarbejde med Europæiske ERV, herunder give Europæiske ERV besked med det samme, hvis erstatning kan kræves fra anden part, eller hvis der skal tages retslige skridt over for tredjemand, eller gøre det nødvendige for at kræve erstatning fra tredjemand og tage hensyn til Europæiske ERV's interesser.

Overdragelse af rettigheder og erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europæiske ERV's skriftlige samtykke.

Regres og erstatningsdækning

I det omfang forsikrede og/eller forsikringstager har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder Europæiske ERV i alle forsikredes/forsikringstagers rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

Rights of subrogation

Underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. Underwriter may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of its payments made.

Insured shall co-operate with the underwriter and provide such information and documentation as reasonably required by underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. Underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured.

Lovvalg og værneting

Lov om forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, medmindre andet er udtrykkeligt angivet.

Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og kan afgøres ved byretten i den retskreds, hvor du bor eller, hvis du ønsker det, ved Københavns Byret.

Definitioner

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte betegnelser som følger:

Aktiv deltagelse i krig: Personer, der udsendes af militære myndigheder, herunder på fredsbevarende opgaver, bliver betragtet som aktive deltagere i krig. Personer, der direkte eller indirekte deltager i kamphandlinger eller krigslignende handlinger, betragtes som aktive deltagere i krig, uanset om de bærer uniform eller ej. Enhver, der leverer, transporterer eller på anden måde håndterer udstyr, instrumenter, køretøjer, våben eller andet materiel bestemt til anvendelse i krig af en part, der er involveret i fjendtlige handlinger, betragtes som aktiv deltager i krig. Personer, der er ude i humanitært øjemed, bliver ikke betragtet som værende aktive deltagere i krig.

Akut sygdom eller tilskadekomst: En pludselig og akut forværring af en persons helbred.

Bopælsland: Det land, hvor forsikrede har fast bopæl.

Ekstraudgifter: Udgifter, forsikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

Hjemrejse: En rejse tilbage til bopælslandet, hvor forsikrede kan rejse som rask.

Hjemtransport: Lægeordineret transport fra skadelandet til bopælslandet. Hjemtransport foretages enten ved ambulancefly eller almindelig rute- eller charterfly efter Europæiske ERV's vurdering.

Hændelige uheld/ulykke: Er forsikrede uden skyld i skaden, er den hændelig. For hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. I sådanne tilfælde må den, der lider skade, selv bære tabet.

Norden: Omfatter Danmark, Finland (inklusiv Åland), Island, Norge og Sverige.

Nært familiemedlem: Ægtefælle, samlever, registreret partner, børn, stedbørn, plejebørn, søskende, stedsøskende, plejesøskende, forældre, svigerforældre, stedforældre, plejeforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigerbørn, svoger og svogerinde. Forældre og søskende til samleverer under disse vilkår og betingelser svarer til svigerforældre, svoger og svogerinde.

Procesrisiko: Den risiko, der i forbindelse med en forestående retssag er, for at sikrede ikke får medhold i et søgsmål.

Professionel sport/sportsudøver: Sportsudøvere, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af en amatør-sportsudøver: "En amatør-sportsudøver er en sportsudøver, der dyrker sin idræt i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til sin klub, personlig- eller klubsponsor mv. og uden at modtage andet vederlag end rejsen og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvisitter mv. som sportsudøveren modtager/får stillet til rådighed samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag."

Rimelig og nødvendig: Udgifter, som Europæiske ERV, når de faktiske omstændigheder tages i betragtning, kan forvente er almindelige og sædvanlige på stedet, hvor udgifterne er påløbet.

Rusmidler: Stoffer eller midler, lovlige eller ulovlige, der påvirker centralnervesystemet, herunder cannabis, hash, svampe eller andre euforiserende stoffer.

Schengen: Består af Belgien, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Island, Italien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Norge, Polen, Portugal, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Stabil: Når din eksisterende eller kroniske lidelse har været i ro uden nogen form for forværring inden for de sidste to måneder. Forværring vil f.eks. være hospitalsindlæggelse, ændret medicinering, lægebesøg udover almindelig kontrol, henvisning til udredning og/eller behandling. Hvis du er blevet dårligere uden at søge læge, er tilstanden ikke i en stabil, god fase.

Terroraktion: En handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøst, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller til at sprede frygt i offentligheden eller dele heraf.

Ulykkestilfælde: En pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Videnskabelige ekspeditioner: Ekspeditioner til områder, hvor de offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til at opholde sig.